

\Orchestrating a brighter world

NEC

UNIVERGE 3C™ Pour les Moyennes entreprises/Grande entreprises (ME/GE)



UNIVERGE 3C pour les moyennes entreprises/grande entreprises est une solution complète de communication unifiée conçue spécifiquement pour répondre aux besoins des moyennes entreprises et grande entreprises à la recherche d'améliorer la productivité, en utilisant des applications centrée sur l'utilisateur pour effectivement concurrencer sur le marché.



En un coup d'œil

- Une solution complète de communications unifiées pour ME/GE
- Augmente l'efficacité et la productivité grâce à des applications avancées orientée vers l'utilisateur – messagerie instantanée, présence, vidéo et plus...
- Prend en charge les utilisateurs mobiles et distants
- Simplifie la gestion des communications personnelles
- Fournit des interfaces intuitives pour la facilité d'utilisation et de gestion
- Offre de composants flexibles, basés sur les standards ouvertes
- Fournit une architecture logicielle distribuée pour la redondance et fiabilité
- Optimise les processus d'affaire et l'intégration des applications via les services web, des outils SDK et Ligne téléphonique IP

Vue de l'ensemble

Spécialement conçu pour les moyennes et grandes entreprises, l'UNIVERGE 3C de NEC pour les moyennes entreprises/grande entreprises (ME/GE) est complète, les solutions de communications unifiées (CU) gagnante pour les entreprise en style logicielle (softswitch), des applications de messagerie et de communication unifiée de la plus haute qualité, un choix de téléphones IP et le serveur qu'il résidera dessus. C'est une solution abordable qui vous permet d'offrir à vos employés les outils de communication que dont ils ont besoin pour offrir un service à la clientèle de qualité supérieure tout en vous permettant de minimiser les frais de fonctionnement, réduire les coûts de formation et améliorer l'efficacité.

UNIVERGE 3C pour MB/GE s'intègre parfaitement et réside au sein de l'environnement applicatif de votre entreprise. Il fonctionne comme un serveur de communications, il intègre des canaux de communication avec les processus d'affaires, et il prend en charge les applications de communications unifiées. En combinant ces trois fonctions distinctes, UNIVERGE 3C pour ME/GE offre une flexibilité inégalée, de fiabilité et d'évolutivité dans une solution d'architecture ouverte. L'amélioration de l'efficacité qu'il délivre permet à votre organisation exploiter le véritable potentiel de votre réseau et apporter des améliorations significatives aux communications de votre entreprise.

Solution

Une Solution de Communications unifiées complète et rentable pour ME/GE

Simplicité et l'accessibilité sont deux des principaux avantages que NEC à garder à l'esprit lors de l'élaboration du logicielle UNIVERGE 3C pour ME/GE. Elle a été conçue pour fournir à votre entreprise avec le système le plus avancé de communications et les applications qui existent sur le marché. Cette solution complète est rentable, facile à installer et à entretenir, et les applications centrée sur l'utilisateur, l'amélioration de la productivité qu'elle fournit offrent des interfaces graphiques intuitive (GUI) qui sont faciles à apprendre et à utiliser.

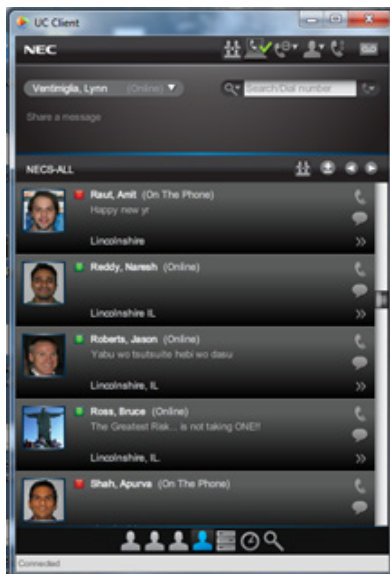
Offre des Gains de productivité et réduit ses coûts grâce aux efficacités CU

UNIVERGE 3C pour ME/GE aide votre entreprise à simplifier les communications et à la diffusion de l'information. Grâce à son intégration de plusieurs périphériques, les gains de productivité et l'efficacité est créées. Les utilisateurs n'ont pas d'aller d'une application à une autre ou d'un périphérique à un autre. Il offre aux utilisateurs des outils de gestion communication intuitive et un accès rapide à l'information que dont ils ont besoin.



L'ensemble complet des fonctions de communications centrées sur l'utilisateur assurant que l'UNIVERGE 3C pour ME/GE sont intégrées à une application de communications unifiées unique et sont faciles à apprendre et utiliser. Les capacités sont les suivantes:

- **Présence** permet aux utilisateurs de localiser et identifier la disponibilité d'un autre utilisateur et communiquer avec eux sur leur appareil préféré.
- **Disponibilité et présence basés sur un schedule** permet aux utilisateurs d'acheminer les appels vers le téléphone le plus approprié – au bureau, téléphone mobile ou à la bureau de maison – basés sur leur horaire ou un paramètre spécifique qu'ils ont mis.
- **La messagerie unifiée** active l'accès instantané au courriel et messagerie vocale dans une boîte de réception – les messages peuvent être récupérés de n'importe quel endroit, à l'aide d'un téléphone de bureau, ordinateur ou un appareil mobile.
- **Boîte vocales/Accès simple** aide au usagée de gagner du temps en leur permettant de combiner les messages de téléphonie mobile et de bureau dans une seule boîte vocale, les utilisateurs ont un numéro de téléphone unique à distribuer aux clients et aux collègues et ils peuvent transférer des appels de leur téléphone de bureau sur leur appareil mobile sans interruption.
- **Intégration de Outlook® Office Microsoft®** synchronise les calendriers de réunion, de journalisation et de groupes de contact dans les fonctions d'appel de l'utilisateur ainsi que des fonctionnalités de messagerie unifiée.
- **Vidéoconférence de bureau** permet aux utilisateurs d'envoyer, de recevoir et de gérer des vidéoconférences (comprend trois voies vidéoconférence et intégration de périphériques vidéo a tiers parti c'est-à-dire conférence vidéo, télé présence, bornes de vidéo bureau).
- **Messagerie/Chat instantané** fournit une alternative de



L'application UC Client fournit un accès facile pour la gestion de toutes vos communications

communication qui est moins intrusif que le téléphone ou vidéo conférence.

- **Softphone** permet aux employés d'utiliser leurs ordinateurs pour envoyer/recevoir des appels, effectuer des vidéoconférences bureau et utiliser le renvoi d'appel avancées et la composition en navigateur.
- **Annuaire en ligne** fournit une vue du Bureau de toutes les extensions et disponibilité au sein de l'entreprise.
- **Pointer-et-cliquer/ gestion d'appel glisser – et déposer** permet aux utilisateurs d'effectuer la plupart des fonctions d'appel directement du bureau.
- **Créer des messages automatisé unique** l'appelants traversent les arborescences des menus à l'aide de DTMF pour obtenir des informations – accélérer les processus et à économiser de l'argent.
- **Réponse Automatisé** fournit un acheminement des appels fiable 24 x 7 permettant aux appelants de joindre la personne appropriée à l'aide des interface vocale ou DTMF, libérer des ressources pour travailler sur d'autres projets.
- **Reconnaissance de voix** fournit aux utilisateurs une interface intuitive de discours facile qui leur permettant, par le biais de commandes de voix simples, à gérer leur agenda et contacts, composez des contacts en indiquant leur nom et effectuer des mains-libres transfert d'appel, et plus encore. (Facultatif)
- **Filtrage d'appels interactif** offre aux utilisateurs une assistante virtuelle qui annonce l'appelant et permet aux utilisateurs de choisir d'accepter, de reconnaître ou de transférer l'appel. (Facultatif)



UC Client fournit des informations de contact détaillées

- **Enregistrement d'appel** peut se faire soit à la demande, soit à l'aide de préenregistrement d'automatisation. Les enregistrements peuvent être sauvegardés dans un répertoire local ou automatiquement placés sur des ressources distantes (serveurs ou SAN), pour un meilleur contrôle. (Facultatif)
- **Prise en charge** pour des applications diverses comme un pont de conférence et vidéo conférence et bien plus encore.

En plus, les frais de déplacement peuvent être réduits et l'échange d'informations peut être accéléré par l'utilisation de la collaboration d'audio/vidéo/conférence web et via la solution NEC Meeting Center en option. Avec un niveau de communication amélioré lorsque vos clients sont en mesure d'obtenir les renseignements que dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, par vos employés plus accessibles. L'UNIVERGE 3C pour ME/GE favorise aussi la continuité des activités et réduit vos coûts d'exploitation par le biais de son soutien des travailleurs à distance.

Prend en charge les utilisateurs mobiles et distants

L'UNIVERGE 3C pour ME/GE offre une mobilité d'utilisateur améliorée. Le Softphone de l'UNIVERGE 3C pour ME/GE est un choix indispensable pour les utilisateurs mobiles et distants. Il transforme un PC en un téléphone de l'entreprise virtuelle, qui permet aux voyageurs et aux télétravailleurs de prendre leurs extensions de téléphone avec eux dans d'autres endroits. Avec la Jumelage des appels l'utilisateur peut étendre son portée sans avoir à faire des renvois d'appels complexes. Le logiciel peut être configuré pour sonner plusieurs périphériques en même temps, y compris les périphériques mobiles et sans fil. Des terminaux sans fil Wi-Fi (WLAN) peut également être soutenu par UNIVERGE 3C pour ME/GE.

Fournit des Standards ouverts et l'interopérabilité

L'UNIVERGE 3C pour ME/GE est une solution non propriétaire. Basé sur les normes de l'industrie et une architecture ouverte, la plate-forme sécurisée de NEC permet l'utilisation de composants et des applications d'entreprise commun.

Il s'intègre également avec Microsoft Exchange®, Active Directory® et Outlook pour fournir une solution de communications unifiées puissante, pleine de fonctionnalités de productivité et d'améliorer de l'efficacité. Cet ensemble d'outils est inclus sans frais et est inclus dans la licence de la voix. Un kit de développement logiciel (SDK) est également disponible gratuitement pour les intégrations de produit tiers.

En plus, la gamme complète d'appareils vidéo Polycom® et unités multi-conférences sont pris en charge comme des périphériques standard SIP. Utilisateurs peuvent y accéder via des recherches dans l'annuaire standard sur leurs applications CU.

Contrôle d'appel évolué et un ensemble de fonctionnalités riche de Communication

L'UNIVERGE 3C pour ME/GE fournit un ensemble complet d'outils pour aider à gérer, maintenir et surveiller le système de votre organisation. Il comprend une interface Graphique (GUI) facile à utiliser qui prend en charge un large éventail de fonctionnalités. Des plans de numérotation flexible, rapport des appels, rapports statistiques des médias, capacité de surveillance en temps réel, sécurité basée sur les droits et les profils de classe de Service sont quelques-unes de ses ensemble extensible de fonctionnalités. L'UNIVERGE 3C pour ME/GE comprennent les outils qui aide à l'analyse du rendement de l'appel, le volume de l'appelle et l'utilisation des ressources.

Architecture de logicielle distribuée pour la redondance et fiabilité

L'UNIVERGE 3C pour ME/GE, dans le cadre d'une infrastructure de communications ouvertes, critiques, est une application logicielle distribuée qui peut fonctionner sur des serveurs en réseau centralisés ou distants, avec pas un serveur agissant comme un point de défaillance unique. Cela fournit à votre entreprise la redondance et fiabilité en cas de pannes de réseau. Cela aussi réduit les coûts de matériel parce que le traitement partagé et l'équilibrage de charge fournit une disponibilité maximale du système. En plus, parce que le système repose sur un régime de licence très simple, il n'y a aucun coût supplémentaire d'implémenter cette fonctionnalité autre que l'ajout de serveurs supplémentaires.

Une valeur incroyable, qui offre une Protection de votre investissement

Les économies totales représentées par l'UNIVERGE 3C pour ME/GE sont assez importantes et son acquisition initiale comme une solution de communications unifiées complète, permet immédiatement d'économiser l'argent de votre organisation. En plus, puisqu'il s'agit d'une solution logicielle, vous n'avez pas à vous soucier des mises à niveau matérielles « propriétaire ». Sa flexibilité et sa capacité à évoluer avec votre entreprise s'assure que votre investissement est protégé.

Corporate Headquarters (Japan)
NEC Corporation
nec.com

North America (USA & Canada)
NEC Corporation of America
necam.com

NEC Enterprise Solutions
NEC Europe Ltd
nec-enterprise.com

APAC
NEC Asia Pacific Pte Ltd
sg.nec.com

Latin America
NEC Latin America
lasc.necam.com

About NEC Corporation of America: Headquartered in Irving, Texas, NEC Corporation of America is a leading technology integrator providing solutions that improve the way people work and communicate. NEC delivers integrated Solutions for Society that are aligned with our customers' priorities to create new value for people, businesses and society, with a special focus on safety, security and efficiency. We deliver one of the industry's strongest and most innovative portfolios of communications, analytics, security, biometrics and technology solutions that unleash customers' productivity potential. Through these solutions, NEC combines its best-in-class solutions and technology, and leverages a robust partner ecosystem to solve today's most complex business problems. NEC Corporation of America is a wholly-owned subsidiary of NEC Corporation, a global technology leader with a presence in 140 countries and \$29.5 billion in revenues. For more information, visit necam.com.