

NEC Empowered by Innovation



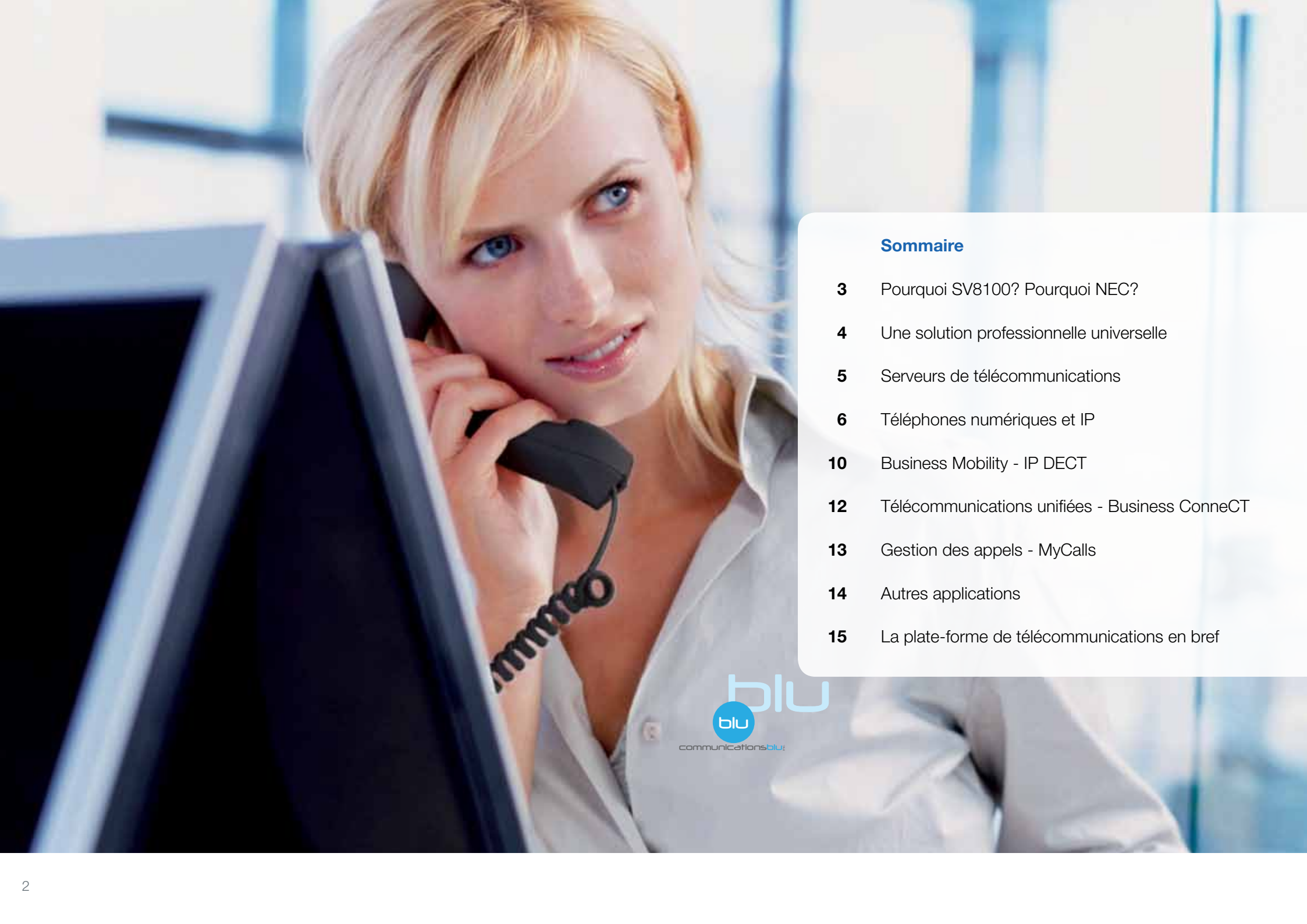
UNIVERGE® SV8100

Le "nec plus ultra" des télécommunications unifiées



www.communicationsblu.com





Sommaire

- 3** Pourquoi SV8100? Pourquoi NEC?
- 4** Une solution professionnelle universelle
- 5** Serveurs de télécommunications
- 6** Téléphones numériques et IP
- 10** Business Mobility - IP DECT
- 12** Télécommunications unifiées - Business ConneCT
- 13** Gestion des appels - MyCalls
- 14** Autres applications
- 15** La plate-forme de télécommunications en bref

Pourquoi opter pour UNIVERGE® SV8100?

NEC UNIVERGE® SV8100 est une solution de télécommunications unique, capable de gérer jusqu'à 500 postes. Elle améliore sensiblement les performances de l'entreprise, en rendant l'ensemble des personnes plus faciles à joindre, quel que soit l'endroit où elles se trouvent.



Partie intégrante de l'offre UNIVERGE® 360, le système SV8100 permet de créer un spectre télécoms à 360°, couvrant les communications fixes, mobiles et la convergence des fonctions telles qu'e-mail, gestion des présences ou messagerie instantanée. Les dirigeants disposent d'un accès immédiat à toutes les activités de l'entreprise ; les managers communiquent en toute simplicité avec les personnels et les superviseurs ; les commerciaux ont accès instantanément, où qu'ils se trouvent, aux ressources qui leur sont nécessaires.

En un mot, SV8100 fait du concept de télécommunications unifiées une réalité.

Pour quoi choisir NEC?

- Un leader global dans la fourniture de solutions de téléphonie d'entreprise
- Un apport d'expérience de plus de 100 années dans la téléphonie, l'informatique et les réseaux
- Une offre couvrant l'ensemble des produits et solutions ICT
- Des investissements R&D annuels supérieurs à 2,7 milliards d'euros
- Des effectifs de plus de 150.000 personnes dans le monde
- Le plus gros fournisseur de solutions de téléphonie pour PME au Japon
- Le seul acteur global informatique+télécoms dans le top 5 mondial
- Des prestations de support technique et de logistique inégalées
- Un partenaire pérenne et fiable ayant pour mission de mettre en oeuvre une société de l'information orientée vers l'homme et vers l'environnement



Puissance et versatilité

La solution de télécommunications idéale pour toutes les tailles de structures

Les TPE

Une solution à prix très attractif en regard des systèmes concurrents, avec l'avantage d'une incomparable capacité d'évolution.

Les PME

Le système SV8100 propose des outils de productivité et d'efficacité habituellement associés aux systèmes coûteux pour grandes entreprises.

Les centres d'appels

Un puissant logiciel de gestion d'appels garantit que vos niveaux de service clients et vos équipes sont optimisés en permanence.

Les filiales et succursales

Elles peuvent capitaliser sur une solution très économique, aussi bien en mode autonome qu'en réseau au sein d'un unique système d'entreprise.

Les télétravailleurs

Les technologies VoIP les plus récentes se traduisent par la réduction des coûts et la maximisation des accès à l'ensemble des fonctions système.

Les travailleurs mobiles

La gamme des combinés IP DECT répond aux besoins de tous les environnements professionnels, y compris ceux caractérisés par une sécurité renforcée.

Mobilité des postes

Avec SV8100, les téléphones mobiles deviennent des postes d'entreprise comme les autres. Vous bénéficiez des mêmes fonctionnalités que les postes fixes, avec le confort de la mobilité. C'est une solution idéale pour les itinérants et les nomades.

Structures hôtelières

Une large gamme de fonctionnalités spécifiques permet d'améliorer les conditions de séjour des clients, tout en optimisant simultanément l'efficacité des personnels et la commercialisation de produits et services auprès de la clientèle.

Hôpitaux et structures de santé

Vous disposez d'une totale fiabilité, là où elle s'avère réellement cruciale. Nombreuses fonctions spécifiques incluant l'appel de personnel soignant, la détection de localisation, une fonction **"homme mort" ou encore une messagerie textuelle activable sur les combinés.**

Serveurs de télécommunications UNIVERGE® SV8100

Des systèmes robustes et complets dédiés à la VoIP comme aux communications vocales classiques

Toutes les entreprises expriment aujourd'hui un impérieux besoin de communications à la fois efficaces et transparentes, capables de faciliter et d'accélérer les prises de décisions et la réactivité vis-à-vis des clients. UNIVERGE®360 est l'approche conçue par NEC qui répond point par point à cette attente.

Le fondement de l'approche UNIVERGE®360 est constitué par le concept d'infrastructure unifiée (Unified Infrastructure). Le serveur de télécommunications UNIVERGE® SV8100 est un élément-clé de ce fondement, en proposant un socle idéal pour toutes les entreprises soucieuses de compétitivité et de croissance. Cette solution à la fois robuste et complète s'avère

totale et évolutive, avec la faculté de pouvoir s'adapter aux besoins de communications d'aujourd'hui... et de demain.

Support VoIP et téléphonie vocale classique

Vous pouvez déployer une solution 100% IP, ou toute combinaison IP / Circuit commuté au sein du même système SV8100.

Intégration applicative 'native'

Les applications sont très simplement rendues accessibles via une activation de licence.

Architecture empilable

Le châssis de rack empilable du SV8100 supporte les fonctions serveur, les passerelles média et les convertisseurs média dans la même enceinte.



Serveur UNIVERGE® SV8100
19" – 6 emplacements



Serveur UNIVERGE® SV8100
9,5" – 3 emplacements

En bref

- Proposé en modèles 19" / 6 emplacements et 9,5" / 3 emplacements
- Combinaison de 512 stations IP
- 512 Ports TDM
- 200 Trunks
- Applications intégrées incluant Voicemail (messagerie vocale), ACD (Automatic Call Distribution) et Mobile Extension





Téléphones professionnels évolués
- accès simplifié aux fonctions système

Téléphones numériques & IP



Poste numérique DT310

- Modèle 2 touches sans affichage ou 6 touches à affichage
- Téléphone économique d'entrée de gamme
- Mains libres
- Simplicité des softkeys (touches logicielles) / Messages LCD sur modèle à affichage
- Touche de composition répertoire : 1000 entrées système, 1000 entrées groupe, 10 entrées personnelles, 600 entrées annuaire
- Touche téléconférence
- Montage mural
- Indicateur de message en attente

Poste IP DT710 - Fonctions du DT310, plus :

- Téléphone IP économique (idéal pour environnements de bureau ou télétravailleurs)
- Chiffrement VoIP



Poste numérique DT330

- Modèles à 12, 24 ou 32 touches programmables
- Clavier rétro-éclairé
- Mains libres, full duplex
- Support casque
- Simplicité des softkeys (touches logicielles) / Messages LCD
- Touche de composition répertoire : 1000 entrées système, 1000 entrées groupe, 10 entrées personnelles, 600 entrées annuaire
- Pavé de navigation
- Historique des appels
- Montage mural

Terminal IP DT730 IP - Fonctions du DT330, plus :

- Ecran LCD rétro-éclairé
- Touche de verrouillage sécurisé
- Interface Open XML pour accès aux applications
- Chiffrement VoIP



Terminal numérique DT330 LCD

- Interface utilisateur filaire
- Clavier rétro-éclairé
- Mains libres, full duplex
- Support casque
- Simplicité des softkeys (touches logicielles) / Messages LCD
- Touche de composition répertoire : 1000 entrées système, 1000 entrées groupe, 10 entrées personnelles, 600 entrées annuaire
- Pavé de navigation
- Historique des appels
- Montage mural

Terminal IP DT730 LCD - Fonctions du modèle DT330 LCD, plus :

- Idéal pour les usages de hotline
- Ecran LCD rétro-éclairé
- Touche de verrouillage sécurité
- Interface Open XML pour accès aux applications
- Chiffrement VoIP



Combiné Bluetooth

- Bluetooth Class 1 – Portée 50 mètres
- 8 touches programmables sur le combiné
- Rétro-éclairage clavier et écran
- Même interface utilisateur que le combiné à affichage
- Composition répertoire : 1000 entrées système, 1000 entrées groupe, 10 entrées personnelles, 600 entrées annuaire
- Pavé de navigation
- Historique des appels

Disponible sur le DT330



Terminal IP DT750

- Ecran couleur tactile 7.5" TFT
- Clavier rétro-éclairé
- Touche de verrouillage sécurité
- Interface Open XML pour accès aux applications
- Mains libres, full duplex
- Compatibilité casque
- Simplicité des softkeys (touches logicielles) / prompts sur écran
- Composition répertoire : 1000 entrées système, 1000 entrées groupe, 10 entrées personnelles, 600 entrées annuaire
- Pavé de navigation
- Historique des appels
- Montage mural
- Chiffrement VoIP

Des appareils professionnels de conception 100% modulaire

Les téléphones de la gamme UNIVERGE® SV8100 n'ont pas de comparaison sur le marché. Leur conception modulaire vous permet de choisir et de modifier leur présentation pour répondre précisément à vos besoins. Ils peuvent ensuite être progressivement étendus ou enrichis sans avoir à les remplacer – ce qui se traduit par une réelle protection des investissements.

Des fonctionnalités pertinentes et économiques en temps, telles que les répertoires d'entreprise, les historiques d'appels ou la numérotation rapide, sont instantanément accessibles. Cette caractéristique est non seulement synonyme de productivité, mais aussi d'amélioration des niveaux de service clients.

Les fonctions de haut niveau proposées sur les téléphones IP incluent entre autre les écrans tactiles et une interface Open XML, qui garantit l'intégration du système avec les bases de données Microsoft Outlook, et bien d'autres.

5 bonnes raisons de choisir les appareils SV8100

- **Construction modulaire** - Le design interchangeable autorise des upgrades simples et économiques, participant directement à la protection des investissements
- **Design personnalisable** - Vous disposez d'un large choix de modules additifs de prises de lignes, de façades latérales, d'écrans LCD, de claviers, et même de façades imprimables
- **Touches de fonctions programmables** - Elles s'adaptent aux besoins précis de l'entreprise
- **Interface conviviale** - La formation des utilisateurs est réduite au minimum
- **Option Bluetooth unique** - Offre la liberté du sans-fil sur le bureau, en se connectant par ailleurs aux casques Bluetooth et aux PDAs

Combiné Bluetooth
Option – Jusqu'à 50
mètres de portée
sans fil

Modules add-on de 8 touches de lignes ou
de 60 touches DSS – extension idéale pour
standards ou centres d'appels

Claviers
différents

Choix de touches de
fonction : 12, 24 ou LCD
'DESI-less'

Choix de différentes couleurs
de panneaux latéraux avec
option d'impression logo



Fonctions principales

Affichage alphanumérique

- Rétro-éclairage
- Date et heure
- Nom et n° du poste
- Infos d'appels entrants (noms et numéros)

Combiné

- Interchangeabilité avec Bluetooth (option)
- Port casque intégré

Touches instantanées

Accès aux fonctionnalités système, notamment:

- Composition de n° de postes
- Parcage lignes/appels
- Boîte vocale
- Enregistrement des appels

Haut-parleur

7 couleurs différentes LCD

Interface Open XML

- Intégration avec les grandes applications telles que Microsoft® Outlook

Softkeys

Accès aux fonctionnalités système, notamment :

- Répertoires
- Messagerie vocale
- Message en attente
- Rappel
- Téléconférence

Touche silence

Touches de menu

- Historique d'appels - Recomposition / Appels manqués
- Répertoires
- Réglages : volume sonnerie, rétro-éclairage, casqu

Embase réglable

Pavé de navigation



10 bonnes raisons de choisir la technologie IP DECT SV8100

- NEC vous offre une technologie DECT largement éprouvée, à la fois sécurisée et fiable
- Evolutivité jusqu'à 48 points d'accès, voire davantage
- Offre économiquement attractive
- Les personnes sont plus facilement joignables, avec amélioration des niveaux de service
- Réduction importante des coûts de téléphonie mobile
- Intégration avec les fonctionnalités du SV8100
- Large gamme de combinés pour répondre à tous les contextes
- Unification des télécommunications - partage des accès au répertoire d'entreprise, avec puissante fonction de gestion de présences
- La messagerie textuelle et les alarmes favorisent des réponses plus rapides
- La protection des investissements est garantie par des standards ouverts tels que l'interface de messagerie, la technologie IP ou encore la compatibilité standard GAP



IP DECT

La vraie mobilité professionnelle

La gamme des appareils IP DECT du système SV8100 ouvre de nouvelles perspectives de mobilité dans les environnements d'entreprises. L'accès aux principales fonctionnalités système rend les collaborateurs plus facilement et plus rapidement joignables. Il en résulte une meilleure réactivité et un meilleur niveau de service clients.

Fonctions de sécurité IP DECT :

Messagerie textuelle et alarmes

Répond à de nombreux besoins, allant des alertes d'incidents (incendies) aux appels de personnels soignants, en passant par les suivis de processus. Différents niveaux de priorité peuvent être affectés aux messages.

Localisation

En appuyant sur la touche SOS du téléphone, le système détermine la position géographique de l'appareil et alerte les personnes les plus proches pour assistance.

Homme mort

Détection d'une position non verticale de l'appareil, avec envoi d'un message d'alarme aux personnes les plus proches.



C124

Un appareil DECT économique d'entrée de gamme

- Appels / numéros, logging d'appels
- Répertoire interne : 40
- Fonction casque



G355

Idéal pour les utilisateurs exigeants

- Appels / numéros, logging d'appels
- Répertoire interne : 200 entrées
- Répertoire central
- Touche alarme SOS
- Détection de localisation
- Compatible casques



G955

Idéal pour les utilisateurs demandeurs de fonctions vocales et de messagerie évoluées

- Appels / numéros, logging d'appels
- Répertoire interne : 200 entrées
- Répertoire central
- Touche alarme SOS
- Détection de localisation
- Messagerie (LMRS)
- Messagerie broadcast
- Compatible casques, y compris Bluetooth



I755

Idéal dans les environnements exigeants (santé, production, logistique, commerce)

- Appels / numéros, logging d'appels
- Répertoire interne : 200 entrées
- Touche alarme SOS
- Détection de localisation
- Alarme "homme mort"
- Messagerie (LMRS)
- Messagerie broadcast
- Compatible casques, y compris Bluetooth



M155 Messenger

Idéal dans les milieux hospitaliers et l'hôtellerie

- Appels / numéros
- Répertoire interne : 5 entrées
- Touche alarme SOS
- Détection de localisation
- Messagerie (LMRS)
- Mains libres

10 bonnes raisons de choisir**Business ConneCT**

- Une seule solution couvrant les utilisateurs, les opérateurs et les agents de centres d'appels
- Améliore l'efficacité, la productivité et la flexibilité de vos équipes
- Point d'entrée unique pour tous vos clients, 24h/24
- Gestion simplifiée des appels – les utilisateurs administrent toutes leurs communications à partir de leur poste. Avantages : délais d'attente réduits et moins d'appels perdus
- Simplifie l'interconnexion des télétravailleurs et des itinérants. Le poste fixe et le mobile sont traités comme un seul appareil, avec le même numéro
- Interface utilisateur et annonces multilingues
- Monitoring et amélioration des processus d'entreprise. Les comptes-rendus de présence (Presence Reporting) permettent aux managers de mieux gérer leurs équipes et d'optimiser les performances des personnels
- Messagerie instantanée et mobile, gestion des présences et nombreux annuaires
- Intégration transparente avec Lotus Notes, Microsoft® Outlook et Microsoft® Office
- Une solution universelle basée sur un seul serveur, qui génère un environnement simple à administrer
- Formation utilisateur réduite au minimum



Les télécommunications unifiées sont une réalité

Réussissez-les d'emblée, et pour longtemps

Business ConneCT participe directement à l'unification de toute l'entreprise, en permettant aux individus, aux départements et aux sites de travailler plus efficacement, grâce à une totale transparence des communications internes et externes. Les utilisateurs peuvent se connecter de tout endroit et sans difficulté via leur téléphone, leur PC, leur terminal mobile, leur fax ou par Internet.

NEC a conçu son offre Business ConneCT comme une solution de télécommunications unifiées tout-en-un, qui permet aux personnels de commuter entre plusieurs rôles au sein de l'entreprise : ils peuvent ainsi être successivement agent de centre d'appels (Contact Center Agent), opérateur (Operator) ou utilisateur classique (Employee). La solution s'appuie sur la technologie réputée .NET de Microsoft, s'installe sur un unique serveur, et permet à tous les utilisateurs d'accéder à ses fonctionnalités à partir de leur PC ou de leur terminal téléphonique (mobile ou DECT). Des fonctionnalités additionnelles ou des utilisateurs supplémentaires s'activent par un simple système de licences.

**Business ConneCT**

- Business ConneCT est avant tout très convivial, ce qui se traduit par une formation minimum. Une unique interface utilisateur intuitive met en avant les items les plus pertinents sur l'écran, en fonction du rôle joué par la personne.
- Business ConneCT est très simple à mettre en œuvre et à maintenir. Le processus d'installation est entièrement guidé par des assistants, avec un écran "System Health" qui confirme que tous les composants critiques sont bien opérationnels.
- Business ConneCT garantit une intégration étroite avec les appareils DECT et les mobiles. Le répertoire central de l'entreprise est lui aussi accessible à partir des appareils DECT, parallèlement aux informations de présence. Des messages texte peuvent être transmis aux appareils DECT et aux mobiles à partir de tout endroit déjà relié à Business ConneCT.
- Business ConneCT concrétise l'unification des télécommunications à des conditions économiques très attractives.
- Les fonctionnalités peuvent s'acquérir aussi bien en volumes que pour un seul utilisateur, opérateur ou agent de centre d'appels. L'ajout de fonctionnalités ou d'utilisateurs (quelles que soient les combinaisons de rôles) s'opère par simple activation de licences, toutes logicielles.
- Business ConneCT rend l'entreprise plus réactive et plus productive. L'offre Business ConneCT Contact Center permet de déployer un environnement clients exhaustif, caractérisé notamment par un point de contact unique pour les appels vocaux ou les e-mails.

MyCalls

Un nouveau standard en matière de gestion des appels, pour toutes les tailles d'entreprises

Gestion d'appels de haut niveau

MyCalls améliore les niveaux de prises d'appels et d'efficacité du service clients via la présentation des informations d'appelants (extraites des bases d'entreprise telles que, entre autres, Outlook, Act!, Maximizer, SQL Server, CRM 4, Sage), directement sur l'écran de l'utilisateur avant qu'il ne décroche. D'autres fonctions comme la numérotation rapide, la BLF (busy lamp field) de poste ou le contrôle total des appels sont directement accessibles à partir du PC.

Que coûtent réellement les appels manqués ?

La plupart des entreprises n'en ont pas conscience, puisqu'il est impossible de corréler une valeur non quantifiable. MyCalls vous aide à récupérer immédiatement des appels manqués, tout en vous fournissant des informations temps réel sur les prises d'appels du cycle quotidien complet, en indiquant les périodes critiques sur lesquelles des personnels supplémentaires devraient être affectés ; il en résulte une nette réduction du risque de perte de clients en faveur de vos concurrents.

MyCalls concerne quelles entreprises ?

Toutes les entreprises (et pas simplement les centres d'appels) sont concernées, dès l'instant où leur relation client est tributaire de la téléphonie. L'enregistrement des appels se révèle par ailleurs une fonction indispensable pour les milieux médicaux ou financiers, pour lesquels il est nécessaire d'avoir accès aux appels pour vérifier des données, résoudre des litiges, etc.

Alertes programmables

L'une des fonctions uniques de MyCalls donne aux superviseurs la possibilité de fixer leurs propres paramètres. Il est ainsi possible de déclencher des alertes sur certains critères tels que les niveaux d'appels non pris, les combinés laissés décrochés, les temps d'appel dépassant certains seuils, les agents non présents, etc. Ceci signifie que les superviseurs ne sont sollicités que lorsque leur intervention est vraiment nécessaire.

Gestion des appels en temps réel

Des affichages personnalisés permettent de s'adapter en permanence aux variations de l'activité, qu'il s'agisse de l'amélioration des prises d'appels, du monitoring et de la gestion de campagnes marketing, ou encore du contrôle des coûts ou des ressources humaines.

Répondre aux pics d'activité

Les agents de centres d'appels peuvent répondre aux fluctuations des volumes d'appels en s'enregistrant dans les files d'attente ACD.

Contrôle aisé des files d'attente

Les superviseurs peuvent aussi contrôler les files d'attente ACD. Ils peuvent y affecter les agents directement de leur bureau, sans avoir à réaliser une re-programmation complexe du système ACD.

Facilité de l'enregistrement d'appels

Les appels téléphoniques peuvent être enregistrés de manière sélective, réécoutés ou exportés en attachement e-mail. Cette approche simplifiée et enrichit la formation des preneurs d'appels, tout en permettant de pouvoir résoudre les litiges de manière précise.

7 bonnes raisons de choisir MyCalls sur SV8100

- Amélioration du service clients
- Meilleure efficacité globale
- Gestion et mesure des activités commerciales et marketing
- Aide efficace à la formation des équipes
- L'enregistrement des appels permet de résoudre les litiges
- Les informations en temps réel permettent aux superviseurs d'intervenir dès que survient un problème
- Les informations relatives aux prises d'appels peuvent être affichées sur écran plasma, pour renforcer la motivation



MyCalls affiche toutes les informations pertinentes d'appels en cours, ce qui permet de résoudre immédiatement tout problème. Les alarmes personnalisées peuvent être activées lors du franchissement de certains seuils.

Autres applications

Des extensions de haut niveau qui élèvent les niveaux de productivité et de collaboration

Voicemail (messagerie vocale)

Intégrée en natif dans le système, cette fonction mono-serveur donne aux utilisateurs un accès d'une simple touche à leur messagerie vocale, mais aussi leur permet d'écouter les messages à distance.

Desktop Suite

Auto Attendant (Standard Car)

Cette fonction garantit que les appels clients seront dirigés vers les personnes les plus compétentes, d'une manière rapide et efficace. Lorsque le client appelle, il se voit proposer un menu d'annonce comportant plusieurs possibilités de traitement de son appel.

PC Assistant

Le module PC Assistant de la suite Desktop permet aux utilisateurs de gagner un temps précieux en leur donnant la possibilité de gérer leurs postes téléphoniques à partir de leur PC. En quelques clics, ils peuvent très simplement accéder à des fonctions telles que la numérotation rapide, la gestion des appels ou la recherche de contacts, tout en bénéficiant d'une intégration totale avec la plate-forme GRC (gestion de la relation client). De plus, et grâce aux incomparables capacités de mise en réseau du système UNIVERGE® SV8100, tous les postes peuvent être intégrés au même système SV8100 sur lequel opère Desktop Suite.

PC Attendant

Le module PC Attendant aide à l'amélioration de la gestion des appels et de la productivité, via la mise à disposition d'une console de standard téléphonique sur le PC de l'opérateur. Ce module apporte un vecteur d'efficacité aux opérateurs, puisqu'il leur permet de transférer et gérer les appels sur écran, par l'intermédiaire d'une GUI (interface utilisateur graphique) 100% intuitive. L'opérateur peut parallèlement exécuter des tâches usuelles de transfert, de parcage et de paging d'un simple clic de souris.

Softphone SP310

Un téléphone portable spécialement dédié à l'offre Desktop Suite. Idéal pour les personnels itinérants et les télétravailleurs, il est l'équivalent d'un système téléphonique complet.

CRM / GRC

Le système SV8100 interagit avec la plupart des grandes applications CRM et de gestion de contacts, comme par exemple Microsoft® Outlook. Il peut se connecter directement aux bases de données de l'entreprise, ce qui permet de récupérer immédiatement les informations des clients pour traiter les appels.

Pop-ups écran

Ces fenêtres apparaissent automatiquement à l'arrivée d'un appel, en affichant l'identité de l'appelant et ses informations client essentielles avant la prise d'appel, ce qui se traduit par un meilleur niveau de qualité de service.

Enregistrements et logs d'appels (Enregistrement de communication)

Il est possible de mémoriser la trace de tous les appels effectués et reçus, ou de récupérer les enregistrements audio sous forme de fichiers .wav avec possibilité d'envoi par attachement e-mail.

Messagerie instantanée

Des messages instantanés personnalisés peuvent être envoyés à d'autres opérateurs sur leur écran PC ou afficheur téléphonique, même après la prise de l'appel.

Outils graphiques partagés

Les utilisateurs peuvent partager sur le réseau divers outils graphiques (whiteboards par ex.), ce qui donne davantage d'interactivité aux téléconférences.



La plate-forme de télécommunications UNIVERGE® SV8100 en bref

Télécommunications unifiées
Business ConneCT



Messagerie unifiée
UM8000



Administration unifiée
Call Management – MyCalls
System Management – PC PRO

Softphone SP310



Combinés DECT IP



Terminaux numériques et IP
Gamme DT300 / DT700



Serveur UNIVERGE® SV8100
19" / 6 emplacements



Serveur UNIVERGE® SV8100
9,5" / 3 emplacements



Pour toute information complémentaire, contactez votre interlocuteur commercial NEC ou connectez-vous à l'un des sites suivants : www.communicationsblu.com

Authorized Dealer

NEC

NEC Corporation of America



communicationsblu!



A propos de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) est l'un des leaders mondiaux dans les domaines de l'Internet, des réseaux large bande, des télécoms et de l'électronique pour les entreprises. NEC développe ainsi des solutions sur mesure dans les domaines clés que sont l'informatique, les réseaux et les équipements électroniques, en intégrant ses compétences techniques dans l'informatique et les réseaux et en offrant des solutions de semi-conducteurs par l'intermédiaire de NEC Electronics Corporation. NEC Corporation apporte ainsi à ses clients une réelle valeur ajoutée, fondée sur l'échange, la réactivité, la proximité et le savoir-faire dans l'ensemble de ces applications technologiques. NEC emploie plus de 150 000 personnes dans le monde. Pour tout complément d'information, visitez notre site web: <http://www.nec.com>

3522 007 10501. Mai 09 © 2009 NEC Corporation. Tous droits réservés. NEC et le logo NEC sont des marques enregistrées de NEC Corporation au Japon et d'autres juridictions. Toutes les marques portant la mention © ou TM sont de marques enregistrées auprès de leur propriétaire respectifs. Les modèles peuvent différer d'un pays à l'autre, et en raison d'amélioration continue les présentes spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Merci de contacter votre représentant local pour de plus amples informations.

Communications Blu Inc 938 Pl.Chartrand Ste-Therese Qc, J7E 5M7 T: 514 395.9699 F: 514 897.7997 info@communicationsblu.com